



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Colégio
00001

Sala
0001

Ordem
0001

Setembro/2017

Concurso Público para provimento de vagas de
Técnico - Área Apoio Especializado
Especialidade Logística

Nome do Candidato
Caderno de Prova 'U21', Tipo 001

Nº de Inscrição
MODELO

Nº do Caderno
TIPO-001

Nº do Documento
0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos

**CONHECIMENTOS GERAIS****Língua Portuguesa**

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 6, leia o texto abaixo.

Pesquisa divulgada recentemente afirma que 35 anos costuma ser a idade limite para quem quer ir a clubes sem se sentir velho demais. De acordo com a única empresa a comentar os resultados, Currys PC World, se você tem mais de 35 anos, ir a um clube pode ser algo realmente frustrante.

Os dados coletados, de acordo com nota publicada pela Mix Mag, mostram que, a partir dos 35 anos, as pessoas começam a preferir ficar em casa ao invés de sair. E, após esse ponto da vida, metade das pessoas que participaram da pesquisa afirmaram que preferem ficar em casa em frente à TV, seja lá qual for o clima, ao invés de se preocupar com os gastos de uma noite fora, detalhe que costuma ser uma das grandes desculpas para não ir a nenhum lugar.

A pesquisa também revelou que, dentro do universo de pessoas acima de 35 anos que participaram do projeto, 14% gostam de ficar em casa stalkeando pessoas no Facebook enquanto outras 37% gostam de usar redes sociais. Também compuseram o estudo perguntas como quantas pessoas não curtem se arrumar para sair (22%), não curtem encontrar babás (12%) ou pegar/arrumar um táxi (21%). E ainda tem o dado de que 7 em cada 10 pessoas estão felizes por já terem encontrado sua alma gêmea e por isso não precisam mais sair.*

Matt Walburn, representante da Currys PC World, comentou que “o estudo reconhece o fato de que chega um momento no qual apreciamos o conforto das nossas casas mais do que uma vida social agitada”. E continua, “atualmente é quase impossível ficar entediado em casa com muitas coisas para fazer e as tecnologias mais avançadas, como TV 4K, ampliando a experiência de uma forma tão específica que quase sempre se sobrepõe ao seu equivalente fora de casa”.

De qualquer forma, ir a uma danceteria ou qualquer lugar para curtir não é algo que pode ser delimitado por uma determinada idade, pois o estado de espírito pode ajudar a sair ou não, mas, certamente, a idade mais avançada deve estimular a preferência das pessoas a ficar em casa.

(Adaptado de: <https://omelete.uol.com.br>)

* stalkear: perseguir, vigiar.

1. Pode ser concluído, de acordo com o texto, que
 - (A) as pessoas, em geral, quando atingem uma certa idade, preferem mais ficar em casa à noite a sair para clubes.
 - (B) há um limite de idade definido para se preferir ficar em casa a sair para clubes, pois isso não é muito pessoal.
 - (C) muitos continuam a frequentar clubes após os 35 anos, pois não se sentem deslocados nem inferiorizados.
 - (D) existem pessoas que preferem clubes após os 35 anos, mas sentem-se desconfortáveis nesse tipo de ambiente.
 - (E) os ricos preferem ficar em casa à noite, vendo um bom filme em seus televisores sofisticados, a sair para clubes.

2. *Matt Walburn, representante da Currys PC World, comentou que “o estudo reconhece o fato de que chega um momento no qual apreciamos o conforto das nossas casas mais do que uma vida social agitada”. (4º parágrafo)*

A expressão entre vírgulas no trecho acima indica

 - (A) resumo.
 - (B) enumeração.
 - (C) distribuição.
 - (D) explicação.
 - (E) correção.

3. A transposição de forma verbal transitiva no trecho *...chega um momento no qual apreciamos o conforto das nossas casas...* para a voz passiva resultará na seguinte redação:
 - (A) chega um momento no qual o conforto das nossas casas são apreciadas por nós.
 - (B) é chegado um momento no qual apreciamos o conforto das nossas casas.
 - (C) chega um momento no qual o conforto das nossas casas é apreciado por nós.
 - (D) chega-se um momento no qual apreciamos o conforto das nossas casas.
 - (E) chega-se um momento no qual apreciam-se o conforto de nossas casas.

4. Em *E, após esse ponto da vida, metade das pessoas que participaram da pesquisa...* (2º parágrafo), a oração iniciada pela palavra “que” restringe o significado de “pessoas”. Temos o “que” iniciando uma oração com essa mesma função em:
 - (A) *Os dados coletados, de acordo com nota publicada pela Mix Mag, mostram que, a partir dos 35 anos, as pessoas começam a preferir ficar em casa ao invés de sair.* (2º parágrafo)
 - (B) *Pesquisa divulgada recentemente afirma que 35 anos costuma ser a idade limite...* (1º parágrafo)
 - (C) *...ao invés de se preocupar com os gastos de uma noite fora, detalhe que costuma ser uma das grandes desculpas para não ir a nenhum lugar.* (2º parágrafo)
 - (D) *Matt Walburn, representante da Currys PC World, comentou que “o estudo reconhece o fato...* (4º parágrafo)
 - (E) *A pesquisa também revelou que [...] 14% gostam de ficar em casa stalkeando pessoas no Facebook enquanto outras 37% gostam de usar redes sociais.* (3º parágrafo) Via @carla_gabola



5. O fragmento *Também **compuseram o estudo** perguntas como quantas pessoas não curtem se arrumar para sair (22%)...* (3º parágrafo) fica corretamente reescrito de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, sem prejuízo do sentido, com a substituição do trecho destacado por:
- (A) analisaram-se o resultado
 - (B) fizeram parte da pesquisa
 - (C) participou do experimento
 - (D) formou a investigação
 - (E) resumiram os dados

6. *Matt Walburn, representante da Currys PC World, comentou que “o estudo reconhece o fato de que chega um momento **no qual** apreciamos o conforto das nossas casas mais do que uma vida social agitada”.*

Nessa frase, a expressão *no qual* retoma

- (A) estudo.
- (B) Matt Walburn.
- (C) representante.
- (D) momento.
- (E) fato.

Atenção: Para responder às questões de números 7 a 15, leia o texto abaixo.

Minimundo é o nome do parque temático que é uma das atrações turísticas de Gramado, principal destino de viagens pela Serra Gaúcha, em Rio Grande do Sul.

Lá o visitante pode ver miniaturas de castelos, barcos, ferrovias, estradas, igrejas, cascatas, moinhos, casarios, carros e outros inúmeros detalhes, tudo numa escala 24 vezes menor. Poderia até se pensar que é um parque mais apropriado para crianças, mas logo se percebe que encanta mais os adultos pela perfeição e cenários realísticos do pequeno mundo aí representado.

Esse cenário auxilia, pois, a identificação de réplicas de lugares conhecidos da Europa e do Brasil. São cerca de 140 construções, por enquanto, que retratam tanto lugares atuais, como o Aeroporto de Bariloche da Argentina, como antigos prédios da Alemanha, país de origem do seu fundador.

A história do Minimundo começa com a vontade de um pai e um avô de agradar a duas crianças com um pequeno mundo de miniaturas no jardim diante do seu hotel. Uma espécie de mundo de fantasia com uma casinha de bonecas, castelos e ferrovias. Com o crescimento das crianças, o jardim evoluiu para um parque com novas miniaturas que virou atração para os hóspedes do hotel, e daí até se tornar no que é, um dos roteiros de turistas e de excursões em visita a Gramado.

Todo esse sonho começou com a imigração, em 1952, da família alemã de Otto Höpner para o Brasil, fugindo à situação difícil da Alemanha pós-guerra. Fixou-se em Gramado e lá construiu o Hotel Ritta Höpner, nome da sua esposa brasileira, em 1958. Já o parque Minimundo foi inaugurado em 1983.

Boa parte das réplicas em miniaturas representam construções da Alemanha. Nele residem cerca de 2.500 “habitantes”, distribuídos entre os mais variados ambientes, que podem aumentar com a evolução das construções da minicidade. O parque ainda conta com infraestrutura: um café que serve lanches e tortas alemãs, uma loja de souvenir e um espaço infantil.

(Adaptado de: <https://cronicasmacaenses.com>)

7. De acordo com o texto, Minimundo é
- (A) um ponto turístico de Porto Alegre.
 - (B) uma reserva ambiental na Serra Gaúcha.
 - (C) um circo tradicional de Rio Grande do Sul.
 - (D) um parque temático de Gramado.
 - (E) uma pequena pousada no Sul do Brasil.

8. No contexto do último parágrafo, a palavra *habitantes*, usada com aspas, representa
- (A) visitantes.
 - (B) pessoas.
 - (C) funcionários.
 - (D) crianças.
 - (E) bonecos.

9. *Lá o visitante **pode** ver miniaturas de castelos, barcos, ferrovias, estradas, igrejas, cascatas, moinhos, casarios, carros e outros inúmeros detalhes, tudo numa escala 24 vezes menor.* (2º parágrafo)

O item sublinhado expressa

- (A) uma possibilidade, e pode ser substituído por *tem a chance de*.
- (B) uma obrigação, e pode ser substituído por *tem que*.
- (C) um relato, e pode ser substituído por *costuma*.
- (D) uma transformação, e pode ser substituído por *passa a*.
- (E) um julgamento, e pode ser substituído por *parece*.



10. *A história do Minimundo começa com a vontade de um pai e um avô de agradar a duas crianças com um pequeno mundo de miniaturas, no jardim diante do seu hotel. (4º parágrafo)*

Nesse trecho, o verbo *agradar* é transitivo indireto, regendo um complemento iniciado pela preposição *a*. Outro exemplo de verbo do texto que é usado com a mesma preposição antes de seu complemento é

- (A) *residem*. (último parágrafo)
- (B) *fugindo*. (5º parágrafo)
- (C) *evoluiu*. (4º parágrafo)
- (D) *conta*. (último parágrafo)
- (E) *auxilia*. (3º parágrafo)

11. *Todo esse sonho começou com a imigração, em 1952, da família alemã de Otto Höpner para o Brasil, fugindo à situação difícil da Alemanha pós-guerra. (5º parágrafo)*

Esse trecho está corretamente reescrito de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, sem prejuízo do sentido, em:

- (A) Fugindo à situação difícil da Alemanha pós-guerra todo esse sonho, para o Brasil, começou com a imigração em 1952 da família alemã de Otto Höpner.
- (B) Todo esse sonho começou fugindo à situação difícil da Alemanha pós-guerra, com a imigração em 1952 da família alemã, de Otto Höpner para o Brasil.
- (C) Para o Brasil fugindo à situação difícil da Alemanha pós-guerra todo esse sonho começou com a imigração em 1952, da família alemã de Otto Höpner.
- (D) Todo esse sonho começou com a imigração, em 1952 da família alemã de Otto Höpner para o Brasil fugindo à situação difícil da Alemanha pós-guerra.
- (E) Todo esse sonho começou com a imigração da família alemã de Otto Höpner para o Brasil em 1952, fugindo à situação difícil da Alemanha pós-guerra.

Via @carla_gabola

12. *Poderia até se pensar que é um parque mais apropriado para crianças, mas logo se percebe que encanta mais os adultos pela perfeição e cenários realísticos do pequeno mundo aí representado. (2º parágrafo)*

Nesse fragmento, a oração iniciada pela conjunção *mas* expressa, em relação à oração que a antecede, a ideia de

- (A) adição.
- (B) conclusão.
- (C) finalidade.
- (D) contraste.
- (E) consequência.

13. *Com o crescimento das crianças, o jardim evoluiu para um parque... (4º parágrafo)*

Substitui corretamente o segmento sublinhado, preservando o sentido original:

- (A) desenvolver-se-á rapidamente para.
- (B) se modifica radicalmente com.
- (C) mudou-se subitamente ante.
- (D) transformou-se gradativamente em.
- (E) se torna lentamente a.

14. *O parque ainda conta com infraestrutura: um café que serve lanches e tortas alemãs, uma loja de souvenir e um espaço infantil. (último parágrafo)*

Os dois-pontos no segmento acima introduzem concomitantemente as ideias de

- (A) enumeração e exemplificação.
- (B) explicação e resumo.
- (C) explicação e distribuição.
- (D) distribuição e exemplificação.
- (E) especificação e resumo.



15. O segmento do texto que está reescrito corretamente de acordo com a norma-padrão da língua, preservando-se o sentido original, é:
- (A) *Boa parte das réplicas em miniaturas representam construções da Alemanha.* (último parágrafo) / Grande parte das pequenas imitações simboliza construções da Alemanha.
 - (B) *Todo esse sonho começou com a imigração, em 1952, da família alemã de Otto Höpner...* (5º parágrafo) / Toda essa aspiração iniciou-se com a vinda para o Brasil da família alemã de Otto Höpner...
 - (C) *A história do Minimundo começa com a vontade de um pai e um avô...* (4º parágrafo) / A existência do Minimundo se inicia pelo desejo de um pai e de um vô...
 - (D) *São cerca de 140 construções, por enquanto, ...* (3º parágrafo) / Encontra-se aproximadamente 140 estabelecimentos, até o momento, ...
 - (E) *Poderia até se pensar que é um parque mais apropriado para crianças, ...* (2º parágrafo) / Haveria até a possibilidade de se considerar que é um local mais adequado à infantes, ...

Raciocínio Lógico-Matemático

16. O presidente de uma empresa resolveu premiar os três vendedores mais eficientes do ano com a quantia de R\$ 13.500,00 que será distribuída de forma diretamente proporcional ao número de pontos obtidos por cada um na avaliação do ano. O vencedor, com 45 pontos, recebeu R\$ 6.750,00, e o número de pontos do segundo colocado foi igual a 27. O número de pontos a menos que o terceiro colocado conseguiu em relação ao segundo colocado foi
- (A) 12
 - (B) 8
 - (C) 11
 - (D) 10
 - (E) 9
17. Sabe-se que em uma empresa, 19% dos funcionários se deslocam para o trabalho utilizando automóvel. Os demais funcionários, em número de 1053, utilizam transporte público, bicicleta ou se deslocam para o trabalho caminhando. O número de funcionários que utilizam automóvel para se deslocar para o trabalho é
- (A) 263
 - (B) 247
 - (C) 195
 - (D) 321
 - (E) 401
18. Em uma escola há professor de química que é professor de física, mas não todos. Também há professor de matemática que é professor de física, mas não todos. Não há professor de matemática que seja professor de química. Não há professor de física que seja apenas professor de física. Nessa escola,
- (A) todos os professores de física são professores de química.
 - (B) qualquer professor de matemática é professor de química.
 - (C) os professores de matemática que não são professores de química são professores de física.
 - (D) há professores de química que são professores de matemática e de física.
 - (E) qualquer professor de física que é professor de matemática, não é professor de química.
19. Considere a sequência (3, 5, 9, 11, 15, 17, ...). A partir do 4º termo essa sequência foi criada com o uso de uma regra lógica recorrente aos três termos imediatamente anteriores. O 38º termo dessa sequência é o número
- (A) 119
 - (B) 97
 - (C) 113
 - (D) 135
 - (E) 141
20. Após uma hora de corrida em uma maratona, um atleta ocupa a 87ª posição. A cada 35 segundos dos próximos dez minutos, esse atleta ultrapassa um competidor que está à sua frente, e a cada 55 segundos desses mesmos dez minutos, esse atleta é ultrapassado por um competidor que está atrás dele. Após esses dez minutos, o número de posições acima da posição 87ª que esse atleta ocupa, é igual a
- (A) 3
 - (B) 2
 - (C) 7
 - (D) 4
 - (E) 6

**Legislação Institucional**

21. De acordo com a Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, decorrido o prazo de 15 dias do envio da lista tríplice ao Governador do Estado sem a nomeação do Defensor Público-Geral,
- (A) será investido no cargo o integrante da lista tríplice mais votado.
 - (B) será investido no cargo o integrante da lista tríplice que possuir idade mais avançada, respeitando o limite de 70 anos.
 - (C) será investido no cargo o integrante da lista tríplice mais antigo na carreira, independente da idade.
 - (D) deverá ser elaborada uma nova lista tríplice, obedecendo os preceitos constitucionais e legais.
 - (E) será investido no cargo o integrante da lista tríplice que possuir idade mais avançada, respeitando o limite de 65 anos.
-
22. De acordo com a Lei Complementar Federal nº 80/1994 atualizada, no tocante a Defensoria Pública da União, considere:
- I. Representar aos sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos, postulando perante seus órgãos.
 - II. Participar, inclusive quando não tiver assento, dos conselhos federais, estaduais e municipais afetos às funções institucionais da Defensoria Pública, independentemente das atribuições de seus ramos.
 - III. Impetrar *habeas corpus*, mandado de injunção, *habeas data* e mandado de segurança ou qualquer outra ação em defesa das funções institucionais e prerrogativas de seus órgãos de execução.
 - IV. Patrocinar ação penal privada e a subsidiária da pública.
- São funções institucionais da Defensoria Pública, dentre outras, as indicadas APENAS em
- (A) II e IV.
 - (B) I, II e III.
 - (C) II, III e IV.
 - (D) I e III.
 - (E) I, III e IV.
-
23. De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 9.230/1991, elaborar lista tríplice destinada à promoção por merecimento é competência, dentro outras,
- (A) privativa do Defensor-Geral da Defensoria Pública do Estado.
 - (B) privativa do Corregedor Geral da Defensoria Pública do Estado.
 - (C) do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado.
 - (D) privativa do Subdefensor-Geral da Defensoria Pública do Estado.
 - (E) do Defensor Público, representante da classe perante o segundo grau de jurisdição.
-
24. Com relação ao exercício e ao estágio probatório, de acordo com a Lei Complementar Estadual nº 11.795/2002, é correto afirmar que
- (A) ao entrar em exercício, o Defensor Público do Estado iniciará o estágio probatório e poderá, em sua fase preliminar, ser colocado à disposição do Defensor Público-Geral, a critério do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado.
 - (B) na apuração da antiguidade dos Defensores Públicos que iniciarem o exercício na mesma data, será observada como critério de desempate o Defensor com a maior idade na data da aprovação no concurso, respeitando o limite de 70 anos.
 - (C) o exercício no cargo de Defensor Público do Estado, na classe inicial da carreira, dar-se-á no prazo de até 30 dias, contados da data da posse, sendo que será tornada sem efeito a nomeação do Defensor Público do Estado que não entrar em exercício neste prazo.
 - (D) após o término do estágio probatório, quando o competente relatório concluir pela exoneração, dele terá conhecimento o Defensor Público, que poderá oferecer alegações no prazo preclusivo de 15 dias.
 - (E) após o término do estágio probatório, se o Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado decidir pela exoneração, ele encaminhará cópia integral do processo para o Defensor Público-Geral do Estado para decisão confirmando ou afastando a exoneração, no prazo preclusivo de 5 dias.
-
25. De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 11.795/2002, no que tange à promoção, a antiguidade será apurada na classe e determinada pelo tempo de efetivo exercício na mesma. Em caso de empate na classificação por antiguidade dentro da mesma classe, será considerado mais antigo o Defensor Público que contar com maior tempo de serviço na carreira de Defensor Público e, se necessário, sucessivamente, contar com
- (A) maior idade, melhor classificação no concurso para ingresso na Defensoria Pública do Estado, maior tempo de serviço público no Estado e maior tempo de serviço público em geral.
 - (B) maior tempo de serviço público no Estado, maior tempo de serviço público em geral, maior idade e melhor classificação no concurso para ingresso na Defensoria Pública do Estado.
 - (C) melhor classificação no concurso para ingresso na Defensoria Pública do Estado, maior tempo de serviço público no Estado, maior idade e maior tempo de serviço público em geral.
 - (D) melhor classificação no concurso para ingresso na Defensoria Pública do Estado, maior tempo de serviço público no Estado, maior tempo de serviço público em geral e maior idade.
 - (E) maior tempo de serviço público no Estado, maior tempo de serviço público em geral, melhor classificação no concurso para ingresso na Defensoria Pública do Estado e maior idade.



26. De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 13.484/2010, o Defensor Público Conselheiro eleito
- (A) perderá o mandato quando, durante o seu mandato faltar, injustificadamente, a dez sessões alternadas, independente da natureza da reunião.
 - (B) terá mandato de 2 anos, vedada a reeleição.
 - (C) não perderá o mandato por ausência em sessões, justificada ou não, uma vez que exercerá cumulativamente a função de Conselheiro e Defensor Público.
 - (D) perderá o mandato quando, durante o seu mandato faltar, injustificadamente, a três sessões consecutivas ou a cinco alternadas, independente da natureza da reunião.
 - (E) terá mandato de 3 anos, vedada a reeleição.
-
27. De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 10.098/1994, o servidor, em regra, NÃO poderá permanecer em licença por prazo superior a vinte e quatro meses, salvo nos casos de licença para
- (A) o exercício de mandato eletivo; para concorrer a mandato público eletivo; e tratar de interesses particulares.
 - (B) prestação de serviço militar; para concorrer a mandato público eletivo; e por motivo de doença em pessoa da família.
 - (C) tratar de interesses particulares; por motivo de doença em pessoa da família; e para prestação de serviço militar.
 - (D) acompanhar o cônjuge; para o desempenho de mandato classista; e por motivo de doença em pessoa da família.
 - (E) acompanhar o cônjuge; para o desempenho de mandato classista; e para o exercício de mandato eletivo.
-
28. De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 10.098/1994, no tocante às penalidades, é correto afirmar que
- (A) o servidor que, injustificadamente, se recusar a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente, está sujeito à penalidade de advertência ou repressão no caso de reincidência.
 - (B) a repreensão será aplicada por escrito, na falta do cumprimento do dever funcional ou quando ocorrer procedimento público inconveniente.
 - (C) é desnecessária a menção do dispositivo legal pertinente à sanção no ato que demitir o servidor estável.
 - (D) prescreverá em doze meses a aplicação das penalidades de suspensão, multa e demissão por abandono de cargo e faltas sucessivas ao serviço.
 - (E) quando se tratar de falta funcional que, por sua natureza e reduzida gravidade, não demande aplicação das penas previstas na referida lei, será o servidor advertido obrigatoriamente por escrito, constando restrição de visualização em seu prontuário.
-
29. A Lei Estadual nº 13.821/2011, que cria o Quadro de Pessoal dos Serviços Auxiliares da Defensoria Pública do Estado, estabeleceu que a estrutura dos cargos de Analista e de Técnico é composta por
- (A) dois padrões de vencimentos que representam os estágios na carreira, atingidos por meio de promoção.
 - (B) três classes, A, B e C, que representam os estágios na carreira, atingidos por meio de progressão.
 - (C) três padrões de vencimentos que representam as progressões atingidas por meio de avaliação de desempenho feita bimestralmente.
 - (D) três classes, A, B e C, que representam os estágios na carreira, atingidos por meio de promoção.
 - (E) três padrões de vencimentos que representam os estágios na carreira, atingidos por meio de promoção anual.
-
30. Segundo a Lei Estadual nº 13.536/2010, o Ouvidor-Geral
- (A) terá mandato de dois anos, permitida uma recondução.
 - (B) será escolhido pelo Defensor-Geral da Defensoria Pública do Estado de forma isolada.
 - (C) será nomeado pelo Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado na função de órgão colegiado.
 - (D) julgará representação contra membros e servidores da Defensoria Pública do Estado.
 - (E) não terá direito ao pagamento de diárias indenizatórias por expressa vedação legal.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. Uma repartição municipal em um Estado tem quatro fornecedores para medidores de consumo de energia elétrica. O sistema de informações da empresa identificou uma situação de baixo estoque e precisa emitir uma recomendação de compra, conforme os critérios mostrados na tabela abaixo.

Avaliação de importância dos itens e dos fornecedores							
Itens		Avaliação de importância dos itens (1-10)	Avaliação dos Fornecedores				
			I	II	III	IV	V
1	Preço	6	4	4	6	9	7
2	Serviço de campo	3	7	7	3	3	2
3	Confiabilidade de entrega	4	8	9	2	1	3
4	Tempo de entrega	1	5	3	2	1	2
5	Facilidade de manutenção	8	6	4	3	2	3
6	Adaptabilidade à leitura automática por computador	2	5	6	0	3	9
7	Vida do produto	3	5	4	3	5	3

A recomendação de compra será emitida para o fornecedor com melhor pontuação, considerando todos os itens. Neste caso, trata-se do fornecedor:

- (A) I.
(B) III.
(C) V.
(D) IV.
(E) II.
32. A fábrica de notebook NB consome a matéria prima X no seu produto acabado. A tabela abaixo mostra a movimentação do material X.

Movimentação de estoques					
Dia	NF	ENTRADAS			SAÍDAS
		Qtde	Custo Unitário	Total	Qtde
8-9	001	100	15	1.500	
9-9	002	150	20	3.000	
23-9					150

O custo unitário do saldo final de estoque do material pelos métodos "Primeiro Entra, Primeiro Sai" (PEPS), "Último Entra, Último Sai" (UEPS) e Custo Médio Unitário são, respectivamente:

- (A) 15,00; 20,00; 18,00
(B) 18,00; 20,00; 15,00
(C) 20,00; 15,00; 18,00
(D) 18,00; 15,00; 20,00
(E) 15,00; 18,00; 20,00
33. NÃO se refere a Código de Barras e Identificação por Radiofrequência (RFID):
- (A) A etiqueta RFID possibilita a rastreabilidade de cada item.
(B) O Código de barras necessita da interação humana para ser lido.
(C) A etiqueta RFID pode ser lida em qualquer posição (horizontal ou vertical).
(D) A etiqueta RFID pode ser lida mesmo suja, com poeira ou até embutidas em plásticos.
(E) O Código de barras pode ser lido a uma distância maior do que a etiqueta de RFID.
34. O Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI) e a internet tem oferecido importantes contribuições para as atividades logísticas. NÃO se refere a uma das suas prerrogativas:
- (A) A internet é menos segura do que o EDI.
(B) A instalação do EDI não exige uma estrutura adequada para compatibilizar com os sistemas existentes e com as interfaces com o consumidor.
(C) A internet inexistente relacionamento prévio entre parceiros para troca de informação.
(D) O EDI exige relacionamento prévio entre parceiros para troca de informação.
(E) A internet tem um custo de implementação mais baixo do que o EDI.



35. Segundo Ballou (2006), o tempo do ciclo do pedido é definido como o "tempo decorrido entre a entrega do pedido de compra ou requisição do serviço" do cliente
- (A) ao setor de processamento do pedido, e aquele da entrega do produto ou serviço ao cliente.
 - (B) e aquele da entrega do produto ou serviço ao cliente.
 - (C) ao almoxarifado, e aquele da entrega do produto ou serviço ao cliente.
 - (D) à produção ou ao executor do serviço, e aquele da entrega do produto ou serviço ao almoxarifado.
 - (E) à produção ou ao executor do serviço, e aquele da entrega do produto ou serviço ao cliente.

36. As atividades de compras envolvem a aquisição de matérias-primas, suprimentos e componentes para o conjunto da organização. NÃO refere-se a atividade de compras:
- (A) selecionar e qualificar fornecedores.
 - (B) avaliar o desempenho de fornecedores.
 - (C) negociar contratos.
 - (D) avaliar o desempenho da fabricação.
 - (E) comparar preço, qualidade e serviço.

37. A empresa de transportes (TRANS) tem experimentado o número de avarias em seu sistema de processamento de pedidos de compras, nos dois anos anteriores, conforme são mostrados na tabela abaixo.

Número de paradas da TRANS

Número de paradas	0	1	2	3	4
Número de meses em que isso aconteceu	2	8	10	3	1

Cada avaria custa para a TRANS uma média de \$ 2.000. Por um custo de \$ 1.000 por mês, a TRANS pode contratar uma empresa para efetuar a manutenção preventiva no sistema de processamento de pedidos de compras, com garantia de que a avaria não seja superior a um por mês (se as avarias excederem esse limite, a empresa executará a manutenção à TRANS livres de custos). A vantagem da manutenção preventiva, sob o ponto de vista de custo, entre o custo de avaria corrente e o contrato de manutenção preventiva é de

- (A) \$ 440,00
 - (B) \$ 380,00
 - (C) \$ 420,00
 - (D) \$ 400,00
 - (E) \$ 460,00
38. O Sistema MRP – *Materials Requirement Planning* possui como um dos seus principais objetivos o de manter os inventários no nível mais baixo possível. De acordo com as ordens dos clientes e as previsões de demanda, o sistema pode ser organizado em cinco blocos, dos quais as quantidades exatas de matérias-primas, componentes e sub-rotinas que determinarão a confecção do produto final refere-se ao bloco:
- (A) Registros de inventários.
 - (B) Programa-mestre de produção.
 - (C) Lista de materiais.
 - (D) Relatórios e dados de saída.
 - (E) Programa de demanda e necessidades.

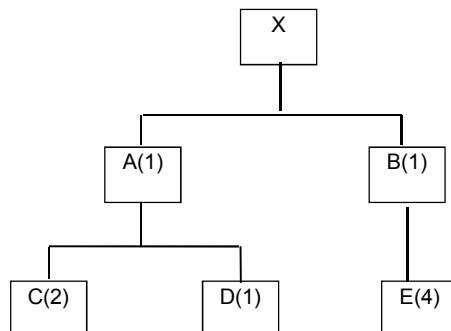


39. Considere o estoque e a árvore de estrutura de produto mostrada na figura abaixo.

Estoques disponíveis e contratados (pedidos)

Peça	A	B	C	D	E
Estoque à mão e sob pedido	20	10	15	30	100

Figura: Árvore de estrutura do produto



As necessidades líquidas para A, B, C, D e E para produzir 50 unidades de X são, correta e respectivamente,

- (A) 30 – 60 – 0 – 45 – 40.
- (B) 60 – 40 – 0 – 30 – 45.
- (C) 30 – 40 – 45 – 60 – 0.
- (D) 30 – 40 – 45 – 0 – 60.
- (E) 30 – 45 – 40 – 0 – 60.

40. Periodicamente, nas contagens físicas de seus itens de estoque e produtos em processo, a empresa NÃO deve

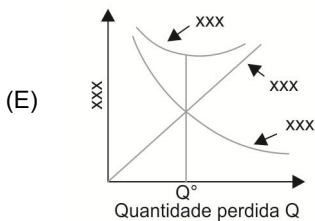
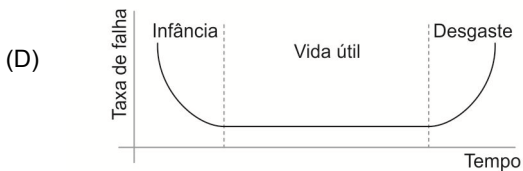
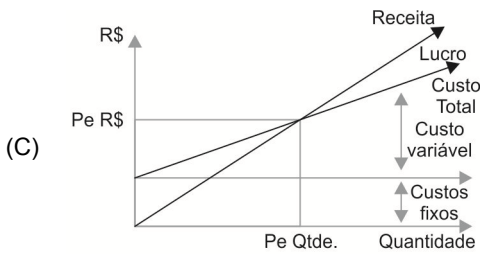
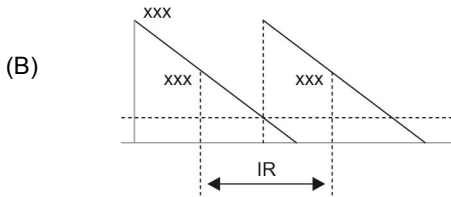
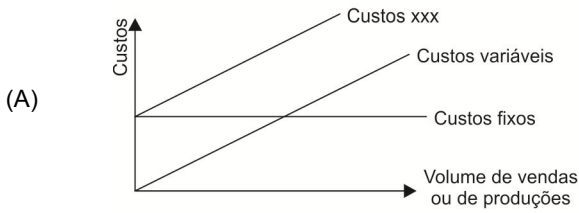
- (A) determinar a acuracidade dos itens em estoques dado pela relação (quantidade de itens verificados/quantidade de itens corretas no sistema de informação).
- (B) verificar discrepâncias em quantidades (unidades) entre o registro contábil e o estoque físico.
- (C) apurar o valor total do estoque contábil (em \$ e em unidades) para efeito de balanços ou balancetes.
- (D) verificar discrepâncias em valores (\$) entre o estoque contábil e o estoque físico.
- (E) evitar compras de equipamentos como balanças e empilhadeiras, dado que, elas são irrelevantes nas contagens.

41. No ano de 2016, uma empresa que comercializa materiais de informática apresentou vendas de R\$ 285.000,00. O estoque médio mostrou um valor de R\$ 3.000,00. Supondo um ano de 365 dias, o giro e a cobertura do estoque, no período de 2016, foram, respectivamente,

- (A) 105 vezes; 3,8 dias.
- (B) 85 vezes; 2,8 dias.
- (C) 95 vezes; 3,8 dias.
- (D) 90 vezes; 3,8 dias.
- (E) 80 vezes; 4,8 dias.



42. O gráfico que demonstra a combinação entre o consumo, o estoque de segurança e o ponto de reposição está representado na alternativa:



43. A política de uma empresa utiliza como parâmetros para um produto de consumo mensal de 200 unidades, o estoque mínimo de 100 unidades. São pedidos lotes de reposição, junto ao fornecedor, em quantidades de 500 unidades. O prazo médio de entrega é de um mês. Se o fornecedor antecipar em quinze dias a entrega do pedido do lote de reposição, nesse dia, haverá no estoque

- (A) 550 unidades.
- (B) 650 unidades.
- (C) 600 unidades.
- (D) 500 unidades.
- (E) 700 unidades.



44. O sistema de classificação ABC é um método amplamente usado para classificar materiais de acordo com a quantidade e valor. A tabela abaixo resume as principais características desse sistema.

Itens de materiais

Grupos	Quantidade (% itens)	Valor (% de valor)	Grau de controle
A	Q1	V1	G1
B	Q2	V2	G2
C	Q3	V3	G3

As letras Q1, Q2, Q3, V1, V2, V3 e G1, G2 e G3, são correta e respectivamente:

	Q1	Q2	Q3	V1	V2	V3	G1	G2	G3
A	40-50%	30-40%	10-20%	5-10%	15-20%	70-80%	Simple	Normal	Rígido
B	10-20%	30-40%	40-50%	70-80%	15-20%	5-10%	Simple	Normal	Rígido
C	10-20%	30-40%	40-50%	70-80%	15-20%	5-10%	Normal	Rígido	Normal
D	10-20%	30-40%	40-50%	70-80%	15-20%	5-10%	Rígido	Normal	Simple
E	40-50%	30-40%	10-20%	5-10%	15-20%	70-80%	Rígido	Normal	Simple

45. O quadro abaixo apresenta cinco tipos de modais e suas principais definições.

Coluna I	Tipo de Modal	Coluna II	Definição
I	Rodoviário	A	veloz e caro, apresenta uma relação desempenho X custo viável quando se trata do envio de cargas de alto valor agregado.
II	Aeroviário	B	apresenta <i>lead times</i> lentos, baixo custo de frete, e flexibilidade e capilaridade baixa com os destinos fixos.
III	Dutoviário	C	utilizado para a movimentação de cargas e passageiros. Os custos em perdas e danos são considerados baixos em relação aos outros modais.
IV	Ferrovário	D	mais confiável de todos os modais, já que são quase nulas as interrupções causadoras de variabilidade desse tempo.
V	Hidroviário	E	Mais adequados para o transporte de produtos semi-acabados e porta-a-porta.

A correta correlação entre as colunas encontra-se na alternativa:

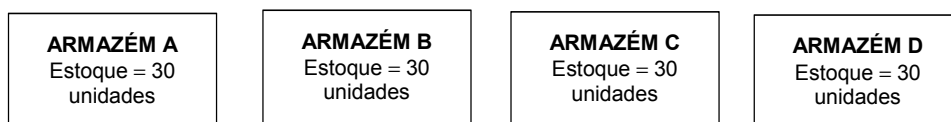
- (A) I-E; II-A; III-D; IV-B; V-C.
 (B) I-A; II-E; III-D; IV-B; V-C.
 (C) I-E; II-A; III-B; IV-D; V-C.
 (D) I-C; II-D; III-B; IV-A; V-E.
 (E) I-B; II-C; III-A; IV-E; V-D.
46. O sistema de gerenciamento de transporte (TMS – *Transportation Management System*) trata do transporte de (origem) para (destino). NÃO é função básica do TMS:
- (A) seleção de modais de transportes.
 (B) consolidação de fretes.
 (C) gerenciamento dos níveis de estoques.
 (D) roteirização e programação de embarques de cargas.
 (E) rastreamento dos embarques.
47. Do ponto de vista da logística, com relação à roteirização, é correto afirmar:
- (A) Uma modalidade de verificar as rotas mais curtas é a que se inspira no comportamento coletivo das formigas.
 (B) A roteirização e a programação de veículos não é uma extensão do 'problema do caixeiro viajante'.
 (C) Sempre que existirem pontos múltiplos de fontes em condições de servir a pontos múltiplos de destinos, não será problema combinar os destinos com as fontes e encontrar as melhores rotas entre eles.
 (D) Boas sequências de rotas são formadas quando elas se cruzam. Além disso, a forma das rotas normalmente terá uma protuberância, em forma de lágrima.
 (E) Planejamento de rotas que se utilizam de procedimentos cognitivos são de aplicações mais fáceis, todavia, é preciso recorrer a um dos muitos procedimentos matemáticos e de técnicas de pesquisa operacional para encontrar a melhor solução para o problema de rotas.



48. Um armazém da empresa atacadista ABC reabastece 250 lojas de varejo da rede de sua região por semana. O pedido médio por loja é de 3.000 kg e os pedidos normais de quatro lojas podem ser transportados em cada caminhão. Dois empregados trabalham duas horas para carregar um caminhão, sendo seu turno de oito horas. A atacadista ABC destina tantos trabalhadores quantos forem necessários para carregar os caminhões em oito horas. O número de portas de doca para caminhão para suprir esse nível de atividade é
- (A) 2 portas de doca para caminhão.
(B) 4 portas de doca para caminhão.
(C) 3 portas de doca para caminhão.
(D) 1 porta de doca para caminhão.
(E) 5 portas de doca para caminhão.
-
49. Um motorista de uma empresa de transporte de cargas rodoviárias, ao deslocar-se de São Paulo (SP) à Porto Alegre (RS), NÃO deve dirigir ininterruptamente, de acordo com as regulamentações legais, por mais de
- (A) quatro horas e meia.
(B) cinco horas.
(C) quatro horas.
(D) cinco horas e meia.
(E) três horas.
-

50. A figura abaixo mostra os volumes médios de estoques em quatro armazéns de apoio à produção.

Figura: Quantidade de itens nos Armazéns



A quantidade de estoques, consolidado em um único armazém, que poderia prestar o mesmo serviço de apoio à produção é de

- (A) 90 unidades.
(B) 120 unidades.
(C) 50 unidades.
(D) 80 unidades.
(E) 60 unidades.
-
51. Para transpor dados de linhas para colunas em planilha editada no MS-Excel, deve-se: Selecionar o intervalo de dados que deseja reorganizar, incluindo todos os rótulos de linha ou coluna, pressionar [Ctrl + C] e clicar
- (A) em Layout da Página e escolha opção de planilha.
(B) em Inserir e escolha segmentação de Dados.
(C) com o botão direito do mouse na primeira célula onde deseja colar os dados e escolha Transpor.
(D) em Página Inicial e escolha Formatação Condicional.
(E) em Dados e escolha Texto para Colunas.
-
52. Para Ballou (2006) e Novaes (2007), as atividades logísticas agregam (ou criam) valor ao produto ou serviços. NÃO agrega valor às atividades logísticas:
- (A) Informação.
(B) Lugar.
(C) Tempo.
(D) Qualidade.
(E) Posse.



53. Para controlar o cronograma de atividades, um gerente está reanalisando um projeto para prever sua duração. Para isso, analisa a sequência de atividades com a menor flexibilidade no cronograma.

A técnica de gerenciamento de projeto utilizada é

- (A) o método do caminho crítico.
- (B) o fluxograma.
- (C) o método do diagrama de precedência.
- (D) a estrutura analítica do projeto.
- (E) o nivelamento de recursos.

54. São obrigados a estruturar e implementar sistemas de logística reversa, mediante retorno dos produtos após o uso pelo consumidor, de forma independente do serviço público de limpeza urbana e de manejo dos resíduos sólidos, os fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes de:

- (A) produtos farmacêuticos e seus componentes; pneus; óleos lubrificantes, seus resíduos e embalagens; lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista; produtos eletroeletrônicos e seus componentes.
- (B) pilhas e baterias; pneus; resíduos de serviços de saúde descartados por hospitais, clínicas e necrotérios; lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista; produtos farmacêuticos e seus componentes.
- (C) agrotóxicos, seus resíduos e embalagens; pilhas e baterias; pneus; óleos lubrificantes, seus resíduos e embalagens; lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista; produtos eletroeletrônicos e seus componentes.
- (D) pilhas e baterias; pneus; resíduos de serviços de saúde descartados por hospitais, clínicas e necrotérios; lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista; produtos eletroeletrônicos e seus componentes.
- (E) agrotóxicos, seus resíduos e embalagens; pilhas e baterias; pneus; óleos lubrificantes, seus resíduos e embalagens; resíduos de serviços de saúde descartados por hospitais, clínicas e necrotérios; produtos eletroeletrônicos e seus componentes.

55. NÃO se refere a Logística Reversa:

- (A) As aplicações e implantações de medidas de logística reversa para evitar problemas ambientais, em que se olha apenas o fim de tubo (EOP – *End-of-Pipe*), é apenas um paliativo, sendo necessário, a médio e longo prazo, buscar soluções mais eficientes e mais eficazes.
- (B) A produção mais limpa não é estratégia voltada à prevenção de emissão de poluentes na origem do processo produtivo.
- (C) O objetivo da logística reversa tradicional é enfrentar os problemas ambientais de forma a obter soluções imediatas.
- (D) No gerenciamento de resíduos sólidos, deve ser observada a seguinte ordem de prioridade: não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento dos resíduos sólidos, bem como disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.
- (E) Uma boa maneira de evitar o impacto ambiental dos produtos e dos processos produtivos é o da pesquisa e desenvolvimento. Nessa fase, a logística reversa da empresa pode auxiliar nos problemas ambientais antes mesmo de eles começarem.

56. Suponha que a Secretaria de Fazenda do Estado pretenda alienar produtos apreendidos em uma operação da fiscalização. Para tanto, de acordo com a Lei nº 8.666/1993 e legislação federal correlata,

- (A) poderá dispensar o procedimento licitatório, realizando a venda direta a potenciais interessados previamente cadastrados.
- (B) somente poderá alienar os bens se forem declarados inservíveis, adotando, para tanto, a modalidade licitatória convite.
- (C) deverá instaurar procedimento licitatório para alienação, na modalidade leilão, precedido de avaliação para fixação do preço mínimo de venda.
- (D) poderá alienar os bens apreendidos, mediante licitação na modalidade pregão, precedido de ata de registro de preços.
- (E) deverá, obrigatoriamente, alienar os bens mediante licitação na modalidade concorrência, salvo os de pequeno valor, que poderão ser alienados em bloco, mediante leilão.



57. Os contratos administrativos possuem peculiaridades em relação aos contratos regidos exclusivamente pelo Direito Privado, entre os quais as denominadas cláusulas exorbitantes, tais como
- (A) aquelas que conferem à Administração contratante a prerrogativa de rescindir unilateralmente o contrato, descabendo, em qualquer hipótese, indenização ao contratado.
 - (B) a possibilidade do contratado interromper a execução do objeto contratual na hipótese de ocorrência de desequilíbrio econômico-financeiro.
 - (C) a prerrogativa conferida à Administração de alterar o objeto contratual para melhor atendimento do interesse público, assegurada a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro.
 - (D) a impossibilidade de alterações quantitativas ao objeto, em atenção ao princípio da vinculação ao instrumento convocatório.
 - (E) a possibilidade de retenção, pela Administração, de créditos decorrentes do contrato até o limite dos prejuízos a esta causados.

58. *Trata-se de dois programas importantes nos processos de gestão da segurança e saúde do trabalho, que devem estar especialmente articulados entre si. Eles são parte integrante do conjunto mais amplo das iniciativas da empresa no campo da preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores. O primeiro, regulamentado pela NR-9, deve ser desenvolvido por meio da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos físicos, químicos e biológicos, ou seja, riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais. O outro, explícito na NR-7, deve ter caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, inclusive de natureza subclínica, além da constatação da existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde os trabalhadores.*

O texto refere-se, respectivamente,

- (A) ao PPRA e ao PCMSO.
 - (B) à LTCAT e ao PPP.
 - (C) à CIPA e ao SESMT.
 - (D) à CIPA e ao PPRA.
 - (E) ao PCMAT e à LTCAT.
59. Considerando empresas que empregam profissionais de diversos níveis, incluindo aqueles que concluíram apenas o ensino fundamental, com obrigatoriedade da constituição da CIPA e do SESMT, estes deverão ser compostos, obrigatoriamente, por
- (A) representantes do empregador e dos empregados, em ambos os casos.
 - (B) profissionais que possuam formação específica na área de segurança e/ou saúde do trabalho e registro profissional em conformidade com o disposto na regulamentação da profissão e nos instrumentos normativos emitidos pelo respectivo Conselho Profissional, quando existente, em ambos os casos.
 - (C) profissionais que possuam formação específica na área de segurança e/ou saúde do trabalho e registro profissional em conformidade com o disposto na regulamentação da profissão e nos instrumentos normativos emitidos pelo respectivo Conselho Profissional, quando existente, no caso da CIPA. Representantes do empregador e dos empregados, no caso do SESMT.
 - (D) representantes do empregador e dos empregados no caso da CIPA. Profissionais que possuam formação específica na área de segurança e/ou saúde do trabalho e registro profissional em conformidade com o disposto na regulamentação da profissão e nos instrumentos normativos emitidos pelo respectivo Conselho Profissional, quando existente, no caso do SESMT.
 - (E) engenheiros de Segurança do Trabalho e Técnicos de Segurança do Trabalho, no caso da CIPA. Médicos do Trabalho e Enfermeiros do Trabalho, no caso do SESMT.

60. Para garantir boas condições de segurança do trabalho que envolve o transporte, a movimentação, a armazenagem e o manuseio de materiais, os operadores de equipamentos de transporte motorizado deverão ser habilitados e somente poderão dirigir se atenderem a requisitos de segurança constantes na NR-11. De acordo com essa Norma Regulamentadora, esses operadores somente poderão dirigir se, durante o horário de trabalho, portarem
- (A) carteira de habilitação específica, com validade de um ano, salvo imprevisto, adquirida mediante realização de teste de habilitação e realização de exames médicos.
 - (B) cartão de identificação que contenha o seu nome e fotografia, em lugar visível, o qual tem validade de um ano, salvo imprevisto.
 - (C) certificado de capacitação, com validade de um ano, emitido por profissional da área de segurança do trabalho devidamente habilitado e autorização do empregador, onde conste seu nome e fotografia.
 - (D) cartão de habilitação, com nome, fotografia, data de validade, data do exame médico realizado, em lugar visível.
 - (E) autorização do empregador e cartão de habilitação que contenha nome completo e a data do último exame médico realizado, o qual tem validade de um ano.